

## Devoluciones y Cancelaciones

Recuerda que el producto se deberá encontrar en buenas condiciones para hacer válida la devolución, por lo que **Asesoría Suiza de México, S.A. de C.V.** no podrá realizarlo en los siguientes casos:

- Si fue manipulado por terceros no autorizados
- Por uso inadecuado al especificado en el manual
- Daños ocasionados por configuración inadecuada
- Usos de partes no manufacturadas/autorizadas por el fabricante

Llama al Centro de Atención telefónica **52 5272.9083**, ten a la mano tu confirmación de compra (email que recibiste cuando realizaste tu compra).

O te sugerimos acudir a las oficinas junto con el producto y la confirmación de compra a la sección correspondiente.

El vendedor te asesorará para realizar la devolución\*\*

\* *Se sustituye el producto.*

\*\* *Se bonifica el monto en el mismo medio en que se realizó el pago.*

## Términos y Condiciones

Los términos y condiciones serán válidos únicamente con la presentación de la factura.

La devolución del producto solo aplicará en los siguientes **15 días naturales** de haber recibido el producto y éste se someterá a revisión para ver que esté en las mismas condiciones en las que fue entregado.

El domicilio de entrega será exclusivamente el que se encuentre detallado en la factura generada por **Asesoría Suiza de México, S.A. de C.V.**, horario de entrega de 09:00 a 18:00 hrs. de lunes a jueves y hasta las 15:00 hrs. los viernes. El cliente deberá tener a la mano la factura, es obligatorio que el **CLIENTE** firme y entregue en original a **Asesoría Suiza de México, S.A. de C.V.** y el acuse de entrega – recepción de la mercancía.

La persona que recibe el material deberá asegurarse que el producto corresponde al detalle de su compra, no existen faltantes y que el empaque se encuentra en buenas condiciones, debiendo rechazar el producto dañado y anotar el detalle en el acta de entrega.

El **CLIENTE** acepta y reconoce que la venta es final y no habrá cancelaciones, devoluciones ni cambios salvo garantía directa con el distribuidor autorizado "**Asesoría Suiza de México, S.A. de C.V.**", de conformidad a lo previsto en la respectiva póliza de garantía.

No aplica con otras promociones, programas, descuentos o meses sin intereses.

Sus datos personales son tratados y se rigen por la política de privacidad de **Asesoría Suiza de México, S.A. de C.V.** Lo invitamos a consultar nuestro [aviso de privacidad](#).

Toda cotización, propuesta y/o contrato se registrará e interpretará de acuerdo con las disposiciones aplicables del **Código de Comercio** y de manera supletoria el **Código Civil Federal**, sometiéndose expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales competentes del fuero común con residencia en la Ciudad de México renunciando en consecuencia al beneficio de cualquier otro fuero que tengan o llegaren a tener en virtud de sus domicilios presentes o futuros.